

AGB | Allgemeine Geschäftsbedingungen | Was bleibt

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen

Rose Marie Gasser Rist

Kultur & Kommunikation

Bahnweg 6, 8594 Güttingen, Schweiz

(nachfolgend „Anbieterin“)

und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“) abgeschlossen werden.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Leistungen der Anbieterin

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen in den Bereichen:

- Biografiearbeit und Persönlichkeitsentwicklung
- Workshops, Kurse und Lesungen
- Verkauf von Büchern und anderen Produkten
- Kulturelle und kommunikative Beratungsangebote

Der genaue Umfang der jeweiligen Leistung ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung zwischen der Anbieterin und dem Kunden.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen der Anbieterin und dem Kunden kommt zustande durch:

- Schriftliche Bestätigung per E-Mail oder Brief
- Annahme eines schriftlichen Angebots
- Buchung eines Workshops oder einer Beratung über die Webseite

Mit Vertragsabschluss erkennt der Kunde diese AGB an.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Preise

Alle Preise sind in **Schweizer Franken (CHF)** angegeben. Falls der Kunde aus dem EU-Raum kommt, kann der Preis in Euro (EUR) umgerechnet werden.

4.2 Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung erfolgt je nach Vereinbarung per:

- Banküberweisung
- PayPal
- Barzahlung (bei Veranstaltungen)

Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von **10 Tagen nach Erhalt** zu bezahlen.

4.3 Zahlungsverzug

Bei verspäteter Zahlung behält sich die Anbieterin das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und Verzugszinsen in Höhe von **5 % p.a.** zu berechnen.

5. Stornierung und Rücktrittsrecht

5.1 Stornierung von Dienstleistungen

- **Bis 14 Tage vor Beginn:** Kostenfreie Stornierung möglich
- **7–13 Tage vor Beginn:** 50 % der Gebühren werden berechnet
- **Weniger als 7 Tage vorher:** 100 % der Gebühren werden berechnet

Falls der Kunde eine Dienstleistung storniert, kann auf Wunsch ein Ersatztermin vereinbart werden.

5.2 Rückgabe von Produkten

- Bücher und digitale Produkte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.
- Falls ein Produkt beschädigt geliefert wird, ist dies innerhalb von **7 Tagen** zu melden.

6. Haftung

6.1 Haftung für Dienstleistungen

Die Anbieterin haftet nicht für den Erfolg der erbrachten Dienstleistungen. Alle Workshops, Beratungen und Kurse sind als unterstützende Angebote zu verstehen.

6.2 Haftung für digitale Inhalte und Webseite

Die Nutzung der Webseite erfolgt auf eigenes Risiko. Die Anbieterin haftet nicht für technische Fehler, Datenverluste oder Schäden durch Dritte.

6.3 Haftungsausschluss für externe Links

Die Webseite kann Links zu externen Webseiten enthalten. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für deren Inhalte.

7. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung. Kunden erklären sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten zum Zweck der Vertragserfüllung einverstanden.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte (Texte, Bilder, Videos) auf der Webseite und in den angebotenen Dienstleistungen unterliegen dem Urheberrecht. Eine Nutzung durch Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung erlaubt.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist **Kreuzlingen, Kanton Thurgau**.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.